

# Tax Exemption Procedures

## 免税手続きについて

To apply for tax exemption, you must complete the designated tax exemption procedures at the in-store Tax Exemption Counter.

免税をご希望の際は、館内にある免税手続きカウンターにて所定の手続きが必要になります。

### Eligible Persons 対象者

#### Non-residents 非居住者



Foreign (non-Japanese) nationals who have entered Japan within the last six months (excluding persons working in a Japan-based office)

Japanese persons residing overseas who have temporarily returned to and been in Japan for less than six months

### Required Documentation 必要書類



#### Applicant's passport, other relevant documentation

ご本人のパスポート等

#### Receipt(s)

レシート

### Procedures 手続き方法

#### STEP 1

Present the purchased item(s) for which you will apply, the purchase receipt(s), your passport and other required documentation.

免税にしたい商品、そのレシート、ご本人のパスポート等をご提示ください。

#### STEP 2

Please take this checklist explanation.

確認事項の説明を受けて下さい。

#### STEP 3

You will receive a refund for consumption tax paid on items eligible for tax exemption.

免税対象品の消費税返戻を受けます。

#### STEP 4

Consumables will be packed in a specified bag or box and given to you. Do not open this bag/box until after you have left Japan.

消耗品は指定の袋または箱に入れてお渡しいたします。出国するまで袋を開けないでください。

#### STEP 5

Please present your passport and purchased items at customs when leaving the country.

出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

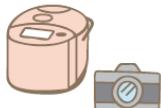
### Tax-exempt Product Categories 免税商品の区分

#### General Items 一般物品

General Items

Purchase total for a single day at eligible tax free shops:

**¥5,000 or more** (tax excluded)



Home appliances and cameras



Clothing



Bags and shoes



Watches and accessories



Gifts and souvenirs

#### Consumables 消耗品

Consumables

Purchase total for a single day from eligible tax free shops in our store:

**¥5,000 or more** (tax excluded)



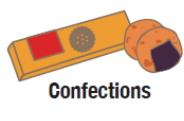
Cosmetics



Drink products



Food products



Confections



Medicines

However, if general goods are wrapped so that they can not be used in Japan, spending for general goods may be combined with spending for consumables. In this case, applicable requirements are the same as those for consumables.

ただし、一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品との合算が可能となります。  
この場合、消耗品と同じ要件になります。

Consumables may not be used while you are in Japan.

消耗品は日本滞在中は使用できません。

Please present your passport and purchased items at customs when leaving the country.

出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

# GLOBAL TAX FREE



# 면세 수속에 대하여

免税手続きについて

면세를 희망하시는 경우에는 관내에 있는 면세 카운터에서 정해진 절차를 밟아 주십시오.

免税をご希望の際は、館内にある免税手続カウンターにて所定の手続きが必要になります。

## 대상자 对象者

### 비거주자 非居住者



일본 입국 후 6개월이 지나지 않은 외국인  
(일본 소재 사무실에서 근무하는 경우는 제외)

일본에 일시 귀국하여 6개월이 지나지  
않은 해외 주재 일본인

## 필요서류 必要書類



### 본인의 여권 등 ご本人のパスポート等

### 영수증 レシート

## 수속 방법 手続き方法

### STEP 1

면세하려는 상품과 그 영수증,  
본인의 여권 등을 제시해 주십시오.  
免税にしたい商品、そのレシート、ご本人のパスポート等をご提示ください。

### STEP 2

확인 사항에 대한 설명을 들어 주십시오.  
確認事項の説明を受けて下さい。

### STEP 3

면세 대상품의 소비세를 환급해 드립니다.  
免税対象品の消費税返戻を受けます。

### STEP 4

소모품은 지정 봉투 또는 상자에 넣어드립니다.  
 출국하실 때까지 봉투를 개봉하지 마십시오.  
消耗品は指定の袋または箱に入れてお渡しいたします。出国するまで袋を開けないでください。

### STEP 5

출국 시 여권 등과 구입 물품을 세관에 제시해 주십시오.  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

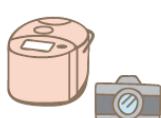
## 면세 상품의 구별 免税商品の区別

### 일반 물품

一般物品

같은 날짜에 대상 면세점에서 구매한 합계 금액

**5,000 엔 이상(세금 별도)**



가전·카메라



의류



가방·구두



시계·액세서리



기념품

### 소모품

消耗品

관내의 대상 면세점에서 같은 날짜에 구매한 합계 금액

**5,000 엔 이상(세금 별도)**



화장품



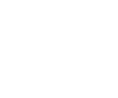
음료



식품



과자



약품

단, 일반 물품을 일본 국내에서 사용하지 않을 목적으로 포장하신 경우,  
소모품과의 합산이 가능합니다. 이 경우 소모품과 같은 조건입니다.

ただし、一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品  
との合算が可能となります。この場合消耗品と同じ要件になります。

소모품은 일본 체재 중에는 사용하실 수 없습니다.  
消耗品は日本滞在中は使用できません。

출국 시 여권 등과 구입 물품을 세관에 제시해 주십시오.  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

**GLOBAL TAX FREE**



# 关于退税手续

免税手続きについて

若想办理退税，须在馆内的退税手续柜台办理规定的手续。

免税をご希望の際は、館内にある免税手续カウンターにて所定の手続きが必要になります。

## 适用退税者 对象者



**非居住者 非居住者**

入境日本后未满 6 个月的外国人  
(在位于日本的事务所工作的人员除外)  
暂时归国期间未满 6 个月的侨居  
海外日本人

## 所須文件 必要書類



**本人护照等**  
ご本人のパスポート等

**购物收据**  
レシート

## 手续方法 手続き方法

**STEP 1**

请出示要办理退税的商品、购物收据、  
本人护照等。

免税にしたい商品、そのレシート、ご本人のパスポート等をご提示ください。

**STEP 2**

请接受确认事项的说明。  
確認事項の説明を受けて下さい。

**STEP 3**

将返还适用退税商品的消费税。

免税対象品の消費税返戻を受けます。

**STEP 4**

消耗品将会放入专用的袋子或箱子之后交给您。  
在出境前请勿打开袋子。

消耗品は指定の袋または箱に入れてお渡しいたします。出国するまで袋を開けないでください。

**STEP 5**

从日本出境时请向海关出示护照和所购买的物品。  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

## 退税商品的区别 免税商品の区别

### 一般物品

一般物品

同日在适用退税商店的合计购买金额  
**5,000日元以上(不含税)**



家电、相机



衣服



皮包、鞋子



钟表、首饰



礼品

### 消耗品

消耗品

馆内适用退税商店的同一日合计购买金额  
**5,000日元以上(不含税)**



化妆品



食品



糕点



饮料



药品

但是，当一般商品的包装显示出它并不会在日本国内被使用时，  
即可与消耗品合并计算。在此情况下，适用消耗品的相关规定。  
ただし、一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品との合算  
が可能となります。この場合消耗品と同じ要件になります。

- 消耗品禁止在日本滞留期间使用。  
消耗品は日本滞在中は使用できません。

- 从日本出境时请向海关出示护照和所购买的物品。  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

# GLOBAL TAX FREE



# 關於退稅手續

免稅手続きについて

如希望辦理退稅，必須至館內的退稅手續櫃檯辦理規定的手續。

免稅をご希望の際は、館内にある免稅手續カウンターにて所定の手続きが必要になります。

## 適用退稅者 対象者



**非居住者** 非居住者

入境日本未滿六個月的外國人  
(任職於位在日本的公司者除外)

暫時歸國期間未滿六個月的僑居  
海外日本人

## 所須文件 必要書類



**本人護照等**  
ご本人のパスポート等

**收據**  
レシート

## 辦理手續方法 手続き方法

**STEP 1**

請出示要辦理退稅的商品、收據、本人護照等。  
免稅をしたい商品、そのレシート、ご本人のパスポート等をご提示ください。

**STEP 2**

請聽取或查看確認事項的說明。  
確認事項の説明を受けて下さい。

**STEP 3**

將退還適用退稅商品的消費稅金額。  
免稅対象品の消費税返戻を受けます。

**STEP 4**

消耗品將會放入專用的袋子或箱子之後交給您。  
出境前請勿將袋子打開。  
消耗品は指定の袋または箱に入れてお渡しいたします。出国するまで袋を開かないでください。

**STEP 5**

請於出境時向海關人員出示護照等  
資料以及購買之物品。  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

## 退稅商品的區分 免稅商品の区分

### 一般物品

一般物品

同一天在適用退稅商店的購買總金額

**5,000日圓以上(未含稅)**



家用電器、相機



衣服



皮包、鞋子



鐘錶、飾品



伴手禮

### 消耗品

消耗品

館內適用退稅商店的同一天購買總金額

**5,000日圓以上(未含稅)**

單一退稅對象商店

**50萬日圓以內(未含稅)**



但如果已經將一般物品包裝成不會在日本國內使用的狀態的話，  
就可能與消耗品合併計算。此一情況下，需遵守的規定、要求與消耗品相同。  
ただし、一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品との合算が  
可能となります。この場合消耗品と同じ要件になります。

- 消耗品不可於停留日本期間使用。  
消耗品は日本滞在中は使用できません。
- 請於出境時向海關人員出示護照等資料以及購買之物品。  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

# GLOBAL TAX FREE



# ระเบียบการขอยกเว้นภาษี\*

免税手続きについて

เมื่อท่านมีความประสงค์ที่จะขอยกเว้นภาษี จะต้องทำตามขั้นตอนที่กำหนด ณ  
เค้าท์เตอร์ ทำเรื่องขอยกเว้นภาษีที่อยู่ภายในห้าง

免税をご希望の際は、館内にある免税手続カウンターにて所定の手続きが必要になります。

## บุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย 对象者

บุคคลที่ไม่ได้พำนักอาศัยในประเทศไทย

非居住者



ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยญี่ปุ่นไม่ถึง 6 เดือน  
(ยกเว้นบุคคลที่มาปฏิบัติงานในสำนักงานที่ญี่ปุ่น)

ชาวญี่ปุ่นที่พำนักอาศัยอยู่ต่างประเทศแล้วเดินทางกลับประเทศไทยชั่วคราวไม่ถึง 6 เดือน

## เอกสารจำเป็น 必要書類



พาสปอร์ตตัวจริง เป็นต้น

ご本人のパスポート等

ใบเสร็จรับเงิน  
レシート

## วิธีดำเนินการ 手続き方法

STEP  
1

กรุณาแสดงสินค้าที่ต้องการปลดภาษี ใบเสร็จรับเงิน และพาสปอร์ตตัวจริง ฯลฯ

免税にしたい商品、そのレシート、ご本人のパスポート等をご提示ください。

STEP  
2

กรุณารับคำอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับรายการที่ต้องตรวจสอบ  
確認事項の説明を受けて下さい。

STEP  
3

จะได้รับการคืนภาษีผู้บริโภคในกลุ่มสินค้าปลดภาษี  
免税対象品の消費税戻戻を受けます。

STEP  
4

สินค้าสิ้นเปลืองจะถูกบรรจุใส่หีบห่อหรือกล่องที่กำหนดไว้แล้วส่งมอบให้ กรุณาอย่าเปิดบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะเดินทางออกนอกประเทศไทย

消耗品は指定の袋または箱に入れてお渡しいたします。出国するまで袋を開けないでください。

STEP  
5

กรุณาแสดงเอกสารยืนยันตัวบุคคล เช่น หนังสือเดินทาง  
พร้อมกับสินค้าที่ซื้อ ต่อคุลากคร หรือจะเดินทางออกนอกประเทศไทย  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

## การจำแนกสินค้าปลดภาษี 免税商品の区分

### สินค้าทั่วไป

一般物品

การซื้อสินค้าในวันเดียวกันและกลุ่มร้านค้าปลดภาษีที่มีมูลค่ารวมกัน

5,000 เยนขึ้นไป (ไม่รวมภาษี)



เครื่องใช้ไฟฟ้าและกล้องถ่ายรูป



เสื้อผ้า



กระเป๋าและรองเท้า



นาฬิกาและเครื่องประดับ



ของฝาก

ยกเว้นสินค้าที่นำไปท่องเที่ยวไม่ได้ใช้ในประเทศไทยญี่ปุ่น  
สามารถนำไปคืนเงินหากสินค้าถูกนำออกนอกประเทศ

ただし、一般物品を日本国内で使用しないように包装した場合、消耗品との合算が可能となります。この場合消耗品と同じ要件になります。

### สินค้าสิ้นเปลือง

消耗品

การซื้อสินค้าในวันเดียวกันที่กลุ่มร้านค้าปลดภาษีในห้างที่มีมูลค่ารวมกัน

5,000 เยนขึ้นไป (ไม่รวมภาษี)

แต่ละกลุ่มร้านค้าปลดภาษี

ถึง 500,000 เยน (ไม่รวมภาษี)



เครื่องสำอาง



เครื่องดื่ม



สินค้าบริโภค



เคมีภัณฑ์

สินค้าสิ้นเปลืองจะไม่สามารถใช้ได้ขณะพำนักอยู่ในประเทศไทยญี่ปุ่น  
消耗品は日本滞在中は使用できません。

กรุณาแสดงเอกสารยืนยันตัวบุคคล เช่น หนังสือเดินทาง  
พร้อมกับสินค้าที่ซื้อ ต่อคุลากคร หรือจะเดินทางออกนอกประเทศไทย  
出国の際にパスポート等と購入物品を税関に提示してください。

# GLOBAL TAX FREE



# 关于免税柜台营业时间须知 면세카운터 영업시간 안내

下表为临时更改后的时间，对于给您造成的不便，请您谅解。  
일시적으로 아래 운영시간 동안만 면세카운터를 운영할 예정입니다.  
고객 여러분들에게 불편을 끼쳐드려 죄송합니다만 많은 협조 부탁드립니다.

本须知持续时间  
해당 기간

免税业务再次繁忙为止  
면세판매가 다시 활성화 될 때까지

营业时间  
영업시간

13:00 – 15:00  
16:00 – 20:00

(下午3-4点之间为休息时间)  
(15:00 – 16:00 의 한시간동안 휴식시간을 가질 예정입니다)



GLOBAL TAX FREE



Japan. Tax-free Shop

## 免税カウンター営業時間のお知らせ Notice of Tax Free Counter Opening Hours

一時的に下記の通り営業時間を変更致します。  
お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。  
We will temporarily change the business hours as follows.  
We apologize for the inconvenience. Thank you for your understanding.

期 間  
EFFECTIVE DATE

当面の間  
Until further notice

營業時間  
OPENING HOURS

13:00 – 15:00  
16:00 – 20:00

(We will pause the service at 15:00 – 16:00)



GLOBAL TAX FREE



Japan. Tax-free Shop

# 返品手続きの流れ

## STEP 1

店舗にて返品可能と判断されたら、  
購入時のレシートにサインと印鑑を貰います。

## STEP 2

STEP1 のレシートと購入商品を持って免税カウンターへ  
お越しください。免税カウンターでキャンセル手続きと免税額の  
返金を行ってください。

## STEP 3

免税カウンターでの手続きが完了後、もう一度店舗へお越しください。  
キャンセル手続きが済んでいることを確認し、返品を受け付けます。

- 他の商品と合算して免税手続き行っている場合、合算した全ての商品とレシートが揃わなければ返品できません
- 当日の返品できない場合、合算した商品も全て免税手続きがキャンセルされます
- 免税手続き後は、商品の返品・交換は出来ませんので、ご了承ください

# 반품수속절차

## STEP 1

점포에서 반품(환불)이 가능하다는 확인을 받은 후,  
구매영수증에 도장과 사인을 받습니다.

## STEP 2

STEP1의 구매영수증과 구입상품을 가지고 면세카운터  
로 가 주십시오. 면세카운터에서 취소수속과 환급액  
회수 절차를 밟습니다.

## STEP 3

면세카운터에서 수속이 끝난 후, 다시 점포에 와 주십시오.  
면세취소수속이 끝났는지 확인되면 반품(환불)  
이 가능합니다.

- 다른 상품과 합산하여 면세수속을 받은 경우, 합산한 모든 상품과 영수증을 소지하지 않으면 반품(환불)이 불가합니다.
- 당일 반품(환불)하지 않을 경우, 합산한 모든 상품의 면세수속이 취소됩니다.
- 면세수속 완료 후, 상품의 반품 및 교환은 불가합니다. 양해 부탁드립니다.

# 退货手续流程

## 步骤1

向店铺确认可以退货后，请让店铺在购物小票上签字并盖章。

## 步骤2

请携带步骤1中的购物小票和所购商品，前往退税柜台。  
请在退税柜台办理取消退税手续并将所退税款返还。

## 步骤3

在退税柜台办完手续后，请再次返回店铺。店铺将在确认您已完成了取消退税手续后，为您办理退货。

- 如果您是使用与其他商品的合计金额办理的退税手续，退货时须出示所合计的全部商品和小票，否则无法办理退货
- 如所退商品非当日购买，且您是使用与其他商品的合计金额办理的退税手续，则所合计的商品均须办理取消退税手续
- 一旦办理了退税手续，恕不办理退货或换货。感谢您的理解

# Process for Returning Duty Free Items

## STEP 1

If the purchased items are deemed returnable, you will receive a special stamp and signature on the receipt at time of purchase.

## STEP 2

Please take the purchased items and the accompanying receipt  
(as in Step 1) to the Duty Free Counter.  
Please proceed to cancel the tax exemption application at the Duty  
Free counter, and return the tax-exempt amount.

## STEP 3

Once the process is completed, please once again return to the  
store where you purchased the items. It is then possible to return  
the items to the store, once cancellation for tax-exemption status  
has been confirmed.

- In order to return items, receipts for all items purchased must be presented. If the tax exemption amount was calculated together with other items.
- If the return is not conducted on the same day of purchase, duty-free Status for all jointly purchased items will be nullified.
- Returns and exchange are not accepted after get the tax refund. We would appreciate for your understanding and cooperation.

